

AGB

1. Allgemeines

Nachstehende Bedingungen gelten für alle Verträge, Lieferungen und sonstige Leistungen zwischen Franziska Schindler, Tauentzienstrasse 1, 10789 Berlin und dem Käufer. Abweichungen, auch aufgrund anderer allgemeiner Geschäftsbedingungen des Käufers, bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Bestätigung. Alle Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Mit der schriftlichen und mündlichen Bestellung durch den Käufer gelten die Geschäftsbedingungen des Verkäufers als angenommen.

2. Angebote/Lieferung

Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Ihre Bestellung stellt ein Angebot an uns zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Wenn Sie eine Bestellung bei mir aufgeben, schicke ich Ihnen eine E-Mail, die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt (Bestellbestätigung). Diese Bestellbestätigung stellt keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei mir eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn ich das bestellte Produkt an Sie versenden und den Versand an Sie mit einer zweiten E-Mail (Versandbestätigung) bestätigen. Über Produkte aus ein und derselben Bestellung, die nicht in der Versandbestätigung aufgeführt sind, kommt kein Kaufvertrag zustande. Vertragspartner ist Franziska Schindler. Die Abgabe der Ware erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen. Wir behalten uns vor, Bestellungen von offensichtlichen Wiederverkäufern zu stornieren, insbesondere bei Preisaktionen.

3. Preis

Es gelten die Preise vom Tag der Bestellung, die im Warenkorb angezeigt werden. Preisänderungen durch Irrtümer und technische Fehler behalte ich mir vor. Bei falschen Preisangaben versenden wir nichts ohne vorherige Zustimmung des Kunden.

Die Preise verstehen sich, soweit nicht anders angegeben in Euro. Sonderangebote und Gratis-Angebote sind freibleibend. Es besteht kein Anspruch auf Fortführung von Angebots-Aktionen. Sonderangebote solange der Vorrat reicht.

4. Versand und Gefahrübergang

Der Versand erfolgt innerhalb Deutschlands unversichert als Warensendung. Die Versandkosten sind extra ausgewiesen. Die Verpackung erfolgt nach handelsüblichen Gesichtspunkten, Sonderverpackungen und Ersatzverpackungen werden zum Selbstkostenpreis berechnet.

Soweit der Besteller eine besondere Versandart ausdrücklich wünscht, berechnen wir die entstehenden Mehrkosten. Solche Sondervorschriften für die Versandart, sind für jede Bestellung neu zu erteilen. Alle Rücksendungen reisen auf Gefahr des Bestellers.

5. Zahlungsbedingungen

Bei Zahlungen gegen Rechnung ist der Betrag sofort nach Erhalt der Ware fällig. Bei Zahlung per Vorkasse wird der Bestelleingang von uns per Email bestätigt und der Vorkassebetrag angefordert. Zahlen Sie bitte erst auf unsere Bestätigungs-Email. Der Versand der Ware erfolgt nach Zahlungseingang.

Bei Zahlung per Paypal erfolgt der Versand nach Bestätigung des Zahlungseingangs von Paypal.

6. Eigentumsvorbehalt

Ich behalte mir das Eigentum an den gelieferten Waren vor, solange mir noch Forderungen aus der gegenwärtigen oder künftigen Geschäftsverbindung mit dem Besteller zustehen.

7. Mängelrügen, Gewährleistung und Schadenersatz

Schadenersatzansprüche wegen Verletzung meiner vertraglichen, vorvertraglichen oder gesetzlichen Pflichten, sind sowohl gegen mich als auch gegen unsere Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzliches oder grob fahrlässiges Handeln vorliegt.

8. Kulanzrücknahme / Annahmeverweigerung

- a. Waren dürfen nur dann zurückgesandt werden, wenn ich in Gewährleistungsfällen ausdrücklich darum gebeten habe oder wenn ich mich mit der Rücksendung oder einem Umtausch ausnahmsweise vorher schriftlich einverstanden erklärt habe.
- b. Für aufgrund von Rücksendungs- oder Umtauschvereinbarungen, die nicht auf eine Gewährleistungspflicht meinerseits beruhen, zurückgesandten Waren, erteile ich Gutschrift nach der im Zeitpunkt der Rücksendung der Ware jeweils gültigen Preisliste. Etwa in Anspruch genommenen Skonto und Einkaufsvorteile werden hierbei abgezogen. Eine Barauszahlung des Gutschriftbetrages ist nicht möglich. Ich bin berechtigt, sämtliche, auch noch nicht fällige Forderungen gegen den Besteller mit dessen Forderung gegen mich zu verrechnen.
- c. Für unberechtigt zugesandte Ware erteile ich keine Gutschrift.
- d. Alle zurückgesandten Waren müssen sich in einem Zustand befinden, der mir einen Wiederversand ermöglicht. Für eingeschweißte und/oder versiegelte Datenträger (zum Beispiel CDs, Audiokassetten) bedeutet dies, dass ich die Ware nur in der ungeöffneten Einschweißfolie bzw. mit unbeschädigtem Siegel zurücknehme.
- e. Grundsätzlich können bei Nichtgefallen der Ware oder schon erhaltenen Waren von anderen Lieferanten die bestellten Artikel an mich nicht zurückgesendet werden.
- f. Sollte die von uns gelieferte Ware mit dem Postvermerk "Nicht abgeholt od. Annahme verweigert" an uns zurückgehen, so werden dem Besteller gesondert die Portokosten aufgerechnet.
- g. Nach wiederholtem Zusenden der Ware wird ein Inkasso gegen den Besteller eingeleitet. Hier für anfallende Kosten sind vom Besteller zu tragen.
- h. Jede Bestellung kann innerhalb von 14 Tagen ab Wareneingang beim Kunden widerrufen werden. Der Widerruf kann schriftlich, insbesondere per E-Mail, oder durch Rücksendung der Waren erfolgen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung durch den Kunden. Versiegelte Ware darf nicht entsiegelt worden sein.
- i. Die Kosten für die Rücksendung trägt der Kunde. Die Annahme von Unfrei zurückgeschickten Paketen wird von uns verweigert. Sollte die Rücksendung wegen eines Fehler unsererseits veranlasst worden sein, so werden wir die entstandenen Portokosten im Rahmen einer normalen Rücksendung erstatten.

9. Erfüllungsort und Gerichtsstand

Grundlage dieser Geschäftsbedingungen ist das geltende Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort für Lieferungen und Zahlungen bin ich. Als Gerichtsstand wird bei einem beidseitigen Handelsgeschäft ausdrücklich Berlin vereinbart.

10. Salvatorische Klausel

Die Unwirksamkeit einer oder mehrerer Bestimmungen dieser Geschäftsbedingungen berührt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Ich bin bemüht Kundenrechte zu achten. Sollten Bestimmungen dieser AGB's beanstandungswürdig sein, bin ich an einer Klärung interessiert. Bitte wenden Sie sich an mich. Ich werde Ihr Anliegen prüfen und im berechtigten Fall diesen Ansprüchen in geeigneter Form gerecht werden sowie der Gefahr einer Wiederholung entgegenwirken. Etwaige Anspruchsteller weise ich hiermit ausdrücklich auf die Beachtung der Schadenminderungspflicht hin. Anwaltliche Abmahnungen ohne vorhergehenden direkten Kontakt und somit ohne Möglichkeit einer einvernehmlichen Klärung werden sowohl im Grunde als auch im Bezug auf damit einhergehende Kosten und Maßnahmen als unbegründet und unberechtigt zurückgewiesen.

Datenschutz

E-Mails mit den personenbezogenen Kundendaten, die an mich geschickt werden, werden selbstverständlich vertraulich behandelt. Ich stelle die Daten nicht Dritten zur Verfügung.

Inhalt des Onlineangebotes

Die Autorin übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Korrektheit, Vollständigkeit oder Qualität der bereitgestellten Informationen. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt. Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Die Autorin behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

© Dr. med. Franziska Schindler, Berlin 2015